

SATISFACCIÓN PLENA DEL CLIENTE

Brindar a los clientes aquello que desean en términos de características intrínsecas de los productos, costo, asesoramiento y servicio posventa.

MEJORA CONTINUA DE PROCESOS Y SISTEMA

Buscar la mejora continua de la Calidad a través de:

- a - la aplicación de tecnologías de punta y su revisión, en los procesos gravitantes para la calidad del producto
- b - una reducción de costos resultante de la aplicación de nuevas tecnologías, así como la optimización de los procesos complementarios que no agregan valor al producto.
- c – la concientización, entrenamiento y participación de todos los colaboradores

POSICIÓN DE LIDERAZGO EN EL MERCADO

Establecer un sistema que coloque a la Empresa en una posición de liderazgo, respecto a los productos que vende y a los servicios prestados.

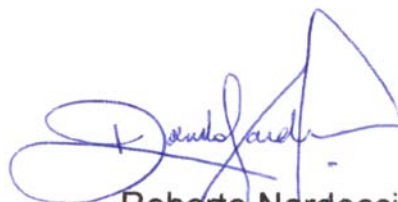
TRABAJO EN FORMA ASOCIADA CON NUESTROS PROVEEDORES Y CLIENTES

Trabajar en forma integrada con nuestros proveedores y clientes en el mejoramiento de los productos, procesos y servicios, obteniendo así beneficios y satisfacción recíproca. Asegurando el Cumplimiento de todos los requisitos, incluyendo los legales y reglamentarios

RESPECTO AL SER HUMANO Y AL MEDIO AMBIENTE

Asegurar las condiciones de trabajo y seguridad del personal, y preservar el medio ambiente, siguiendo la Política de Salud y Seguridad Corporativa del grupo ArcelorMittal, junto a los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Estamos seguros de que, con un seguimiento total de esta política, podemos lograr niveles de excelencia en calidad y productividad, asegurando nuestra posición competitiva y nuestro papel en la sociedad



Roberto Nardocci
Presidente CEO